

PLATAFORMA WEB · GUÍA OFICIAL



# Cotizador Web

## Tu oficina de cotizaciones

Dashboard visual, Aria AI siempre disponible, historial de clientes y optimización inteligente de palancas en [cotizador.hectoria.mx](https://cotizador.hectoria.mx).

---

Versión 1.0 · Mayo 2026

Distribuidores piloto — Uso interno

[soporte@hectoria.mx](mailto:soporte@hectoria.mx)



ARIA SIEMPRE

100%

EN NAVEGADOR

PWA

INSTALABLE



## ¿Por qué usar la plataforma web?

El complemento perfecto para el bot Telegram

La web de cotizador.hectoria.mx es tu **oficina digital completa**. Mientras el bot Telegram es ideal para cotizaciones rápidas desde el celular, la web te da dashboard, análisis, historial completo y herramientas de optimización.

### Aria AI

Asistente conversacional disponible con ⌘K desde cualquier pantalla. Cotiza, consulta historial y optimiza con lenguaje natural.

### Dashboard Visual

KPIs en tiempo real: total cotizaciones, monto acumulado, tasa de conversión y comparativa semanal.

### Historial completo

Todas las cotizaciones con filtros por fecha, RFC, equipo y estado. Descarga PDFs en un clic.

### Palancas A/B

Sliders visuales para ajustar plazo, plan y modalidad. Preview del impacto en margen antes de recotizar.

### Clientes

Ficha por RFC con expediente completo, historial de cotizaciones y botón "Cotizar para este cliente".

### PWA instalable

Instálala como app nativa en Android o iOS desde el navegador. Sin App Store, sin Play Store.



### ARIA AI — TU ASISTENTE INTELIGENTE

Aria es el cerebro de la plataforma. Presiona `⌘K` (Mac) o `Ctrl+K` (Windows) en cualquier pantalla para abrir el chat. Puedes cotizar, buscar clientes, ver historial y pedir optimizaciones sin salir de donde estás.

1

## Abrir la plataforma

Navegador o app Android — sin instalación adicional

### Desde el navegador

Abre **cotizador.hectoria.mx** en Chrome, Safari o Edge. Funciona en celular y computadora.

### Desde Android

Si instalaste el APK, busca el icono **Cotizador** en tu pantalla de inicio. Es la misma app.



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing "cotizador.hectoria.mx". The main content area features the "Cotizador" logo in blue, followed by the text "Telcel · Distribuidores autorizados". Below this is a login form with two input fields: "Email" containing "vendedor@distribuidor.mx" and "Contraseña" with masked characters. A blue button labeled "Entrar al Cotizador" is positioned below the password field.



### TIP — INSTALAR COMO PWA

En Chrome: toca el ícono de instalación en la barra de URL (o menú → "Agregar a pantalla de inicio"). La app funciona como nativa sin ocupar espacio de Play Store.

2

## Iniciar sesión

Email + contraseña de tu cuenta Hectoria

El login de la web usa tu cuenta **Hectoria** (distinta a las credenciales Telcel). Tu distribuidor o Hectoria te habrá enviado las credenciales al registrarte.

**1 Escribe tu email y contraseña**

Son las credenciales que recibiste al registrarte. Si no las tienes, escribe a soporte@hectoria.mx.

**2 Haz clic en "Entrar al Cotizador"**

La plataforma carga tu dashboard con tus KPIs y accesos rápidos.

**3 La sesión dura 30 días**

No necesitas volver a hacer login en el mismo navegador durante un mes.



**IMPORTANTE — DOS TIPOS DE CREDENCIALES**

La web usa tu cuenta **Hectoria** (email+contraseña de la plataforma). El bot Telegram usa tus credenciales **Telcel B2B**. Son distintas. La web gestiona la conexión Telcel por ti internamente.


3

## El Dashboard

KPIs, accesos rápidos y Aria AI


The screenshot shows a web browser window with the URL `cotizador.hectoria.mx/dashboard`. The page header includes the logo "Cotizador" and navigation links for "Dashboard", "Historial", and "Clientes". A blue button labeled "⌘K Aria" is in the top right. The main content area displays a greeting "Buenos días, Vendedor" with a sun icon. Below this are three KPI cards: "ESTA SEMANA" with a value of "12", "MONTO ACUM." with a value of "\$487k", and "TASA CONV." with a value of "68%". At the bottom of these cards are three buttons: "+ Nueva cotización", "Ver historial", and "Mis clientes".

### ¿Qué encuentras en el dashboard?

- **KPIs de la semana:** cotizaciones totales, monto acumulado y tasa de conversión.
- **Accesos rápidos:** botones directos a cotizar, historial y clientes.
- **Aria AI:** presiona  para abrir el chat y cotizar sin navegar.
- **Últimas cotizaciones:** las 5 más recientes con estado y monto.



#### ARIA — ACCESO UNIVERSAL

Aria aparece en la esquina superior derecha como botón . Está disponible en TODAS las pantallas — no necesitas volver al dashboard para cotizar.

4

## Cotizar con Aria

Chat paso a paso con tu asistente inteligente

Presiona  o el botón "+ Nueva cotización" del dashboard. Aria te guía o acepta la solicitud completa en una sola oración.



**Aria · Asistente Cotizador**

en línea · responde en segundos

Hola 🙋 ¿Qué cotizamos hoy? Puedes decirme el equipo, RFC del cliente, plan y plazo directamente.

10:14


3 Samsung Galaxy S24 Ultra para RFC XABC850312AB7 plan VPN 10 controlado 24 meses

10:14

 Procesando... (~45 s)

10:14

✅ **Cotización lista · Folio #2379102**

 3× Galaxy S24 Ultra 256GB

 VPN 10 Controlado · 24 meses

 Total: **\$67,850 MXN**

 Margen: **21.3%** · ✓ PROCEDE

10:15

PDF Cliente

PDF Interno

Optimizar



### TIP — TAMBIÉN EN /DASHBOARD/CHAT

La pantalla **Chat** del menú es idéntica al  de Aria. Si prefieres la vista completa con historial de conversación visible, úsala desde el menú principal.

# 5

## Historial de cotizaciones

Busca, filtra y descarga cualquier cotización

Ve a **Historial** en el menú lateral. Verás todas tus cotizaciones con filtros por fecha, RFC, equipo y estado del veredicto.

### 1 Usa los filtros

Filtra por rango de fechas, RFC del cliente, modelo de equipo o veredicto (PROCEDE / REVISAR). Los filtros se combinan.

### 2 Abre el detalle

Haz clic en cualquier fila para ver el veredicto completo, desglose de precios y opciones de descarga.


### 3 Descarga el PDF

Botones PDF Cliente y PDF Interno disponibles en cada cotización. Descarga directa al navegador.

### 4 Exportar a Excel

El botón "Exportar Excel" en la barra de filtros descarga el historial filtrado como .xlsx para análisis.

### ATAJO

Presiona  para abrir la paleta de comandos. Escribe "historial" y accede directo sin navegar por el menú.

6

## Directorio de Clientes

Ficha por RFC con expediente y cotizaciones

La sección **Clientes** agrupa todas tus cotizaciones por RFC. Cada cliente tiene su ficha con el historial completo y un botón para cotizar directamente.

### ¿Qué muestra la ficha de cliente?

- **RFC y nombre:** identificación principal del cliente.
- **Total cotizaciones:** cuántas veces has cotizado para este RFC.
- **Última cotización:** fecha, equipo y monto del último folio.
- **Historial propio:** todas las cotizaciones de ese RFC con acceso a sus PDFs.
- **Botón "Cotizar para este cliente":** abre Aria con el RFC ya pre-cargado.

The screenshot shows a web browser window with the URL `cotizador.hectoria.mx/clientes/XABC850312AB7`. The page displays the profile for **Constructora XYZ S.A. de C.V.** with RFC `XABC850312AB7` and 8 quotes. Key statistics are shown in three boxes: **COTIZACIONES: 8**, **MONTO TOTAL: \$380k**, and **ÚLTIMA: 13 May 26**. A large blue button at the bottom reads **+ Cotizar para este cliente**.

7

## Optimizar con Palancas

Ajusta variables y maximiza tu margen

Desde el detalle de cualquier cotización, el botón **"Optimizar"** abre el panel de palancas. Puedes ajustar variables con sliders y ver el impacto estimado en el margen *antes* de recotizar.

### Optimizador de palancas — Folio #2379102

Plazo

24 meses

Plan

VPN 10

Cantidad

3 equipos

MARGEN ESTIMADO

**24.1%**

Recotizar con esto



#### TIP — OPTIMIZACIÓN AUTOMÁTICA

El botón **"Auto-optimizar"** prueba combinaciones de palancas en segundo plano y te presenta las 3 configuraciones con mejor margen para que elijas.

8

## Comandos rápidos y atajos

⌘K Aria · ⌘P Palette · Micrófono

⌘K

**Aria AI.** Abre el chat de asistente desde cualquier pantalla. Cotiza, busca clientes y consulta historial con lenguaje natural.

⌘P

**Paleta de comandos.** Búsqueda instantánea de funciones, páginas y clientes. Empieza a escribir lo que buscas.

Voz

**Entrada por micrófono.** Toca el ícono de micrófono en el chat de Aria. Dicta la cotización en voz alta y Aria la transcribe.

Ctrl+H

**Historial rápido.** Atajo directo a la pantalla de historial filtrado por hoy.

Ctrl+N

**Nueva cotización.** Abre Aria directamente en modo cotización.

## Tips premium de productividad

### Instalar como PWA

Chrome → ícono en URL bar → "Instalar". Queda en tu pantalla de inicio sin Play Store.

### Exportar Excel

Historial → aplica filtros → "Exportar .xlsx". Abre en Excel o Sheets para análisis de equipo.

### Cotizar desde cliente

Abre ficha del cliente → "Cotizar para este cliente". El RFC viene pre-llenado en Aria.

### ⌘K desde cualquier lado

No necesitas estar en el dashboard. ⌘K funciona en historial, clientes, optimizador — siempre.



## Solución de Problemas

Errores frecuentes en la plataforma web

### ? La página no carga o muestra error 503

Espera 30 segundos y recarga (F5). Si persiste más de 2 minutos, escribe a [soporte@hectoria.mx](mailto:soporte@hectoria.mx) — puede ser un deploy en curso.

### ? No puedo iniciar sesión ("credenciales incorrectas")

Verifica que tu email no tenga espacios. Si olvidaste tu contraseña, escribe a [soporte@hectoria.mx](mailto:soporte@hectoria.mx) para restablecerla. Recuerda que son credenciales Hectoria, no Telcel.

### ? Aria dice "no pude completar la cotización"

El portal B2B Telcel puede estar saturado. Espera 2-3 minutos y vuelve a pedir la cotización. Si el error persiste, usa /cotizar desde el bot Telegram que puede intentarlo de otro modo.

### ? No veo mis cotizaciones en el historial

Verifica que el filtro de fechas no esté limitando los resultados. Por defecto muestra los últimos 30 días. Amplia el rango o quita todos los filtros con "Limpiar filtros".

### ? El PDF no descarga o está en blanco

Asegúrate de que tu navegador no esté bloqueando las descargas automáticas. En Chrome: Configuración → Privacidad → Permisos del sitio → Descargas → permite cotizador.hectoria.mx.

### ? ⌘K no abre Aria

En Windows usa Ctrl+K. Si el atajo está en conflicto con otra app, prueba hacer clic directo en el botón "Aria" de la barra superior derecha.




### SOPORTE DIRECTO

Para cualquier problema no resuelto: [soporte@hectoria.mx](mailto:soporte@hectoria.mx) — respuesta en menos de 4 horas en horario laboral (lunes-viernes 9am-7pm). Incluye captura de pantalla del error.



# ¡Tu oficina de cotizaciones te espera!

Abre [cotizador.hectoria.mx](https://cotizador.hectoria.mx) y presiona  para empezar

## También en Telegram

Cotizaciones rápidas desde el celular con [@CMdemobot](https://t.me/CMdemobot).  
Mismo resultado, interfaz conversacional.

## App Android

Descarga el APK desde [cotizador.hectoria.mx/descargar](https://cotizador.hectoria.mx/descargar)  
para tenerlo como app nativa.

[sosporte@hectoria.mx](mailto:sosporte@hectoria.mx)

Soporte lunes-viernes 9am-7pm · Respuesta <4 horas

Escanea para abrir  
la web



[cotizador.hectoria.mx](https://cotizador.hectoria.mx)

Cotizador Web · Manual v1.0

© 2026 Hectoria · Distribución restringida a pilotos autorizados  
[sosporte@hectoria.mx](mailto:sosporte@hectoria.mx)

QR

[cotizador.hectoria.mx](https://cotizador.hectoria.mx)