

 BOT TELEGRAM · GUÍA OFICIAL



# Cotizador Telcel Manual del Bot Telegram

Cotiza en 60 segundos sin abrir el portal Telcel. Tu asistente siempre disponible en @CMdemobot.

---

Versión 1.0 · Mayo 2026

Distribuidores piloto — Uso interno

[soporte@hectoria.mx](mailto:soporte@hectoria.mx)

**60s**

POR COTIZACIÓN

**928**

EQUIPOS

**1,584**

PLANES



## ¿Por qué usar el Bot en Telegram?

Ventajas frente al portal Telcel y otras opciones

El portal B2B de Telcel es lento, requiere VPN, y tarda entre 3 y 7 minutos por cotización.

**@CMdemobot** automatiza todo ese proceso y te devuelve el resultado en texto, listo para compartir con el cliente.

### **Velocidad**

60 segundos promedio por cotización completa. El bot abre el portal, llena los campos y regresa el resultado.

### **Siempre contigo**

Funciona en cualquier celular con Telegram. Sin VPN adicional, sin abrir navegador de escritorio.

### **Inteligente**

Entiende lenguaje natural. Escríbelo como se lo dirías a un colega y el bot lo interpreta.

### **Veredicto A/B**

Cada cotización incluye análisis de rentabilidad, palancas de ajuste y comparativa de planes.

### **Historial**

Todas tus cotizaciones quedan guardadas. Consulta, reusa o descarga el PDF en cualquier momento.

### **Multi-vendedor**

Cada vendedor tiene su propio acceso. El administrador ve los KPIs de todo el equipo.



### **TIP**

Telegram es gratuito y no requiere número de teléfono asociado a tu cuenta de trabajo. Descárgalo de [telegram.org](https://telegram.org) en tu celular o PC.

1

## Instalar Telegram y abrir @CMdemobot

Primer contacto con el bot — 2 minutos

- 1 Descarga Telegram**  
Ve a **telegram.org** o búscalo en App Store / Play Store. Es gratuito. Instálalo con tu número celular.
- 2 Busca @CMdemobot**  
En el buscador de Telegram escribe `@CMdemobot` y toca el resultado. Es el bot oficial del Cotizador Telcel.
- 3 Toca el botón /start**  
El bot te saludará y mostrará el menú de bienvenida. Si ves el botón azul **Iniciar**, tócalo primero.



CMdemobot

en línea

👋 ¡Bienvenido al Cotizador Telcel!

Soy tu asistente para cotizaciones B2B.

Usa `/login` para vincular tus credenciales Telcel y comenzar.

10:01



### IMPORTANTE

Si el bot no responde al `/start`, asegúrate de no tener bloqueados los bots en tu configuración de Telegram. Ve a Configuración → Privacidad → Mensajes de bots.

# 2

## Vincular tus credenciales Telcel

Login una sola vez — el bot recuerda tu sesión

El bot necesita tus credenciales del **Portal B2B Telcel** (las mismas que usas en el portal web). Las almacena cifradas; nunca se comparten con terceros.

### 1 Escribe /login


El bot te preguntará tu usuario y contraseña del portal Telcel B2B por separado.

### 2 Envía tu usuario

Generalmente es tu email corporativo Telcel o tu número de distribuidor. Escríbelo y envíalo.

### 3 Envía tu contraseña

El mensaje desaparece del historial por seguridad. El bot confirma el login con un .



CMdemobot  
en línea

/login  
10:03

🔒 Envía tu **usuario** del portal Telcel B2B:  
10:03

vendedor@distribuidor.mx  
10:03

Ahora envía tu **contraseña**:  
10:03

✅ **Sesión iniciada correctamente.**  
Ya puedes cotizar con /cotizar  
10:04



### TIP

El bot guarda tu sesión por 30 días. Solo necesitas repetir el /login si cambias tu contraseña Telcel o pasan más de 30 días de inactividad.

QR



### 3

## Comandos esenciales

Todo lo que puedes hacer desde el chat

`/cotizar`

**Cotización nueva.** Puedes usarlo con parámetros directos o dejar que el bot te guíe paso a paso.

`/historial`

**Tus cotizaciones previas.** Muestra las últimas 10 con folio, fecha, cliente y monto. Toca una para ver el detalle.

`/clientes`

**Directorio de clientes.** Busca por RFC o nombre. Toca un cliente para ver su historial o cotizar directamente.

`/perfiles`

**Perfiles guardados.** Guarda configuraciones frecuentes (dispositivo + plan + modalidad) para cotizar aún más rápido.

`/optimizar`

**Recotización inteligente.** Toma una cotización existente y propone ajustes de palancas para mejorar el margen.

`/kpis`

**Métricas del periodo.** Total cotizaciones, monto acumulado y tasa de conversión de la semana o el mes.

`/ayuda`

**Lista completa de comandos** con descripción corta. Siempre disponible.

`/cancelar`

**Detiene el flujo actual.** Si el bot está en medio de una cotización y quieres reiniciar.



### ATAJO


Escribe `/` (solo el slash) en Telegram y verás la lista de todos los comandos disponibles con descripciones. Toca el que necesitas sin escribir todo.

4

## Cotización completa — Ejemplo real

De la solicitud al resultado en 60 segundos

Puedes escribir la solicitud de forma **natural**, igual que se lo dirías a un colega. El bot interpreta RFC, equipos, plan, modalidad, plazo y cantidad en una sola oración.

 **CMdemobot**  
en línea

cotiza para RFC ABCD123456789 cinco iPhone 15 Pro plan empresa controlado VPN 5 a 24 meses 10:07

⌚ Procesando cotización... (esto toma ~45 segundos) 10:07

✓ **Cotización lista · Folio #2378845**

- 📱 5× iPhone 15 Pro 128GB
- 📄 Plan Empresa Controlado + VPN 5
- 🕒 24 meses · RFC: ABCD123456789

✓ PROCEDE \$80,067 MXN Margen 18% 10:08



### TIP — LENGUAJE NATURAL

No necesitas formato exacto. Puedes escribir: "3 Galaxy S24 para Constructora Perez a 18 meses plan VPN 10" y el bot lo entiende igual de bien.



### ATAJO — PERFIL GUARDADO

Si cotizas el mismo equipo con frecuencia, guarda un perfil con `/perfiles guardar`. La próxima vez solo di el RFC y el perfil.

## 5

## Entender el Veredicto

Rentabilidad, palancas y cuándo ajustar

El veredicto es el corazón del Cotizador. No solo te dice el precio — te dice si **debes proceder**, qué margen obtienes y cómo mejorar la rentabilidad.

### Veredicto — Folio #2378845

VEREDICTO

✓ **PROCEDE**

TOTAL CLIENTE

**\$80,067**

MARGEN BRUTO

**18.4%**

COMISIÓN EST.

**\$14,732**

### ¿Qué significa cada veredicto?

- ✓ **PROCEDE** — El margen es suficiente. Cierra el trato con confianza.
- ⚠ **REVISAR** — El margen es ajustado. Considera cambiar palancas antes de cerrar.
- ✗ **NO PROCEDE** — La cotización está por debajo del umbral mínimo de rentabilidad.

### Palancas disponibles

Las palancas son las variables que puedes ajustar para mejorar el margen sin cambiar el equipo:

- **Plazo:** pasar de 12 a 24 meses generalmente mejora el margen.
- **Plan:** planes con más datos o servicios adicionales (VPN, seguridad) aumentan la comisión.
- **Modalidad:** Controlado vs Pospago tiene impacto diferente por cliente.
- **Cantidad:** volumen mayor puede activar descuentos B2B.



#### TIP — OPTIMIZAR AUTOMÁTICAMENTE

Usa `/optimizar [folio]` y el bot probará combinaciones de palancas para encontrar la configuración con mejor margen. Te muestra las opciones A/B ordenadas.



# 6

## Descargar PDFs

Propuesta para el cliente + documento interno

Cada cotización genera **dos PDFs**: uno para presentar al cliente (con precios y resumen comercial) y otro interno (con margen, comisión y detalles técnicos).

### 1 Busca el botón de descarga

Después del veredicto, el bot envía dos botones: **PDF Cliente** y **PDF Interno**.

### 2 Toca el botón correspondiente

El bot genera el PDF al momento y te lo envía como archivo en el chat. Toca para abrirlo o descargarlo.

### 3 Comparte al cliente

Desde Telegram puedes reenviar el PDF directamente al chat de WhatsApp, email o Drive del cliente.



#### ATAJO — PDF DE COTIZACIÓN ANTERIOR

¿Necesitas el PDF de una cotización de hace días? Usa `/historial`, encuentra el folio y toca **Descargar PDF** desde ahí.



#### TIP

También puedes ver y descargar los PDFs desde la web en [cotizador.hectoria.mx](https://cotizador.hectoria.mx) → **Historial**. Los archivos son idénticos.



## Tips Premium

Saca el máximo provecho del bot

### Hablarle al bot de forma natural

El bot entiende español conversacional. No necesitas formato rígido. Ejemplos que funcionan:

- "dame cotización para 10 iPhone 16 a 24 meses plan VPN para OABC123456789"
- "cotiza Samsung Galaxy S24 Ultra 3 equipos empresa controlado 12 meses"
- "quiero ver el historial de la semana pasada"
- "optimiza la cotización 2378845"

### Qué hacer si Telcel está saturado



#### IMPORTANTE — PORTAL TELCEL SATURADO

En horarios pico (10-12am y 4-6pm) el portal B2B puede tardar más. Si el bot dice "cotización demoró más de lo esperado", espera 2 minutos y vuelve a intentarlo. El resultado estará guardado aunque el mensaje tarde.

### Atajos de productividad

#### Perfiles guardados

Crea un perfil con el dispositivo y plan más frecuente. Cotiza con solo el RFC del cliente.

#### Cotización con perfil

Escribe: "cotiza para RFC XXXX con perfil iPhone-VPN-5". El bot usa la config guardada.

#### Ver KPIs semanales

Usa `/kpis semana` para ver tu resumen. Comparte pantalla con tu jefe directo.

#### Buscar cliente rápido

Escribe `/clientes [nombre o RFC]` para acceder directo al expediente.



## Solución de Problemas

Errores frecuentes y cómo resolverlos

### ? El bot no responde o dice "error"

Espera 30 segundos y escribe `/start` de nuevo. Si persiste, escribe a [suporte@hectoria.mx](mailto:suporte@hectoria.mx) con una captura de pantalla.

### ? La cotización falla con "portal no disponible"

El portal B2B de Telcel puede tener mantenimiento. Espera 10 minutos y reintentla. Suele ocurrir de 1am a 4am o en mantenimientos los domingos.

### ? El bot dice "credenciales inválidas" o "sesión expirada"

Tu contraseña Telcel B2B puede haber cambiado. Usa `/login` de nuevo con las credenciales actualizadas. Si no recuerdas la contraseña, recupérala en el portal Telcel.

### ? El RFC no aparece en Telcel

Verifica que el RFC sea exactamente como está en el portal Telcel (mayúsculas, sin espacios). Si el cliente es nuevo en cartera Telcel, el RFC puede tardar 24-48h en sincronizarse.

### ? El PDF no se genera o llega incompleto

Escribe `/historial`, localiza el folio y vuelve a solicitar el PDF. Si el problema persiste, contáctanos con el número de folio.

### ? No veo el equipo que quiero cotizar

El catálogo se actualiza mensualmente. Verifica el nombre exacto del modelo con `/catalogo [marca]`. Si el equipo no aparece, puede no estar disponible en el portal B2B aún.



### SOPORTE DIRECTO

Para cualquier problema no resuelto: [suporte@hectoria.mx](mailto:suporte@hectoria.mx) — respuesta en menos de 4 horas en horario laboral (lunes-viernes 9am-7pm).



# ¡Empieza a cotizar ahora!

Abre Telegram → Busca @CMdemobot → Escribe /start

## También en la web

Accede a todas las funciones desde tu navegador en **cotizador.hectoria.mx**. Historial completo, KPIs y optimización con palancas.

## App Android

Descarga el APK desde **cotizador.hectoria.mx/descargar** para tenerlo instalado como app nativa en tu celular.

**soporte@hectoria.mx**

Soporte lunes-viernes 9am-7pm · Respuesta <4 horas

Escanea para abrir  
la web



cotizador.hectoria.mx

Cotizador Telcel · Manual del Bot Telegram v1.0

© 2026 Hectoria · Distribución restringida a pilotos autorizados  
soporte@hectoria.mx

QR

cotizador.hector  
ia.mx